

Số: /BC-CCKL

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến**  
**Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001**

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bình Định

Thực hiện Văn bản số 136/TĐC-ĐKT ngày 11/5/2023 của Đoàn Kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2023; Chi cục Kiểm lâm báo cáo việc thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Chi cục Kiểm lâm, cụ thể như sau:

**I. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Tên cơ quan, đơn vị: CHI CỤC KIỂM LÂM**

Địa chỉ: số 24 đường Lê Hồng Phong, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định.

Điện thoại: 0256.2240662

Email: [cckl@snnptnt.binhdinhh.gov.vn](mailto:cckl@snnptnt.binhdinhh.gov.vn)

**2. Người liên hệ**

Ngô Hữu Niên, Trưởng phòng Phòng Tổ chức- Hành chính

Điện thoại: 0919514519

Email: [niennh@snnptnt.binhdinhh.gov.vn](mailto:niennh@snnptnt.binhdinhh.gov.vn)

**II. KẾT QUẢ XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (HTQLCL) THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001**

**1. Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại Chi cục Kiểm lâm**

1.1. Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Kiểm lâm, cụ thể:

(1) Phê duyệt Đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong rừng đặc dụng đối với khu rừng đặc dụng thuộc địa phương quản lý.

(2) Phê duyệt Đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong rừng phòng hộ đối với khu rừng phòng hộ thuộc địa phương quản lý.

(3) Quyết định chủ trương chuyển mục đích sử dụng rừng sang mục đích khác.

(4) Phân loại doanh nghiệp chế biến và xuất khẩu gỗ.

(5) Chuyên loại rừng đối với khu rừng do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập.

(6) Miễn, giảm tiền chi trả dịch vụ môi trường rừng (đối với bên sử dụng dịch vụ môi trường rừng trong phạm vi địa giới hành chính của một tỉnh).

(7) Phê duyệt phương án quản lý rừng bền vững của chủ rừng là tổ chức.

(8) Công nhận, công nhận lại nguồn giống cây trồng lâm nghiệp.

(9) Phê duyệt Phương án khai thác thực vật rừng thông thường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

(10) Phê duyệt, điều chỉnh thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (Đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp tỉnh quyết định đầu tư).

(11) Phê duyệt dự toán thiết kế Phương án trồng rừng thay thế đối với trường hợp chủ dự án tự trồng rừng thay thế.

(12) Phê duyệt dự toán thiết kế Phương án trồng rừng thay thế đối với trường hợp chủ dự án không tự trồng rừng thay thế.

(13) Đăng ký mã số cơ sở nuôi, trồng các loài động vật rừng, thực vật rừng nguy cấp, quý, hiếm Nhóm II và động vật, thực vật hoang dã nguy cấp thuộc Phụ lục II, III CITES.

1.2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL

- Chi cục Kiểm lâm đã có Quyết định số 101/QĐ-CCKL ngày 29/3/2023, ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Quyết định được gửi đến toàn bộ công chức của các phòng chuyên môn (qua tài khoản Văn phòng điện tử). Các phòng chuyên môn có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc theo đúng quy định của Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Chi cục Kiểm lâm ban hành.

- Tài liệu HTQLCL của Chi cục Kiểm lâm được phổ biến trên Trang thông tin điện tử của Chi cục Kiểm lâm.

- Qua thời gian áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc, Ban chỉ đạo ISO Chi cục Kiểm lâm, Thư ký ISO chưa nhận được phản ánh nào của công chức các phòng chuyên môn về đọc hiểu và thi hành công việc theo quy định của Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

1.3. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan

Chi cục Kiểm lâm luôn tuân thủ đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan; cụ thể là:

- Đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-CCKL ngày 05/01/2023, về duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

- Đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023.

- Đã ban hành Quyết định số 127/QĐ-CCKL ngày 17/4/2023, về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Khi có sự thay đổi các quy định của pháp luật liên quan đến tài liệu Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng, đã kịp thời ban hành tài liệu, quy trình sửa đổi, thay thế.

- Thực hiện việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 102/QĐ-CCKL ngày 29/3/2023.

- Chi cục Kiểm lâm đã tổ chức thực hiện tốt chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng đã đề ra; tuân thủ đúng các quy trình, thủ tục, quy định pháp quy, các nội dung đã quy định trong mô hình HTQLCL.

- Thường xuyên thu thập thông tin phản hồi của các tổ chức, cá nhân; đánh giá sự hài lòng của họ nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ.

1.4. Việc thực hiện các quy trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL

- Trong quá trình giải quyết công việc, mỗi công chức đều tuân thủ đúng quy trình, thủ tục đã ban hành.

- Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đảm bảo thời gian theo quy định; từ đầu năm đến nay, không có xảy ra tình trạng khiếu nại, phản ánh của tổ chức và công dân về việc giải quyết TTHC.

- Từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm báo cáo, Chi cục Kiểm lâm nhận 150 hồ sơ, đã giải quyết 121 hồ sơ, đang giải quyết 28 hồ sơ và hủy 01 hồ sơ (do người dân nộp nhầm thủ tục hành chính).

1.5. Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

Theo Kế hoạch số 14/KH-CCKL ngày 05/01/2023 của Chi cục Kiểm lâm, về duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ sẽ được thực hiện trong tháng 10 năm 2023.

1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL

Từ đầu năm đến nay không có khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL.

1.7. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL

Thời gian qua, Chi cục Kiểm lâm chủ yếu thực hiện việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chưa có hoạt động cải tiến.

## **2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg**

2.1. Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan

Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo Chi cục, các phòng chuyên môn và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL. Kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, trong đó, Phó Chi cục trưởng phụ trách Chi cục Kiểm lâm là Trưởng ban, lãnh đạo các phòng chuyên môn là thành viên, công chức là thư ký ISO

2.2. Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL

Chi cục Kiểm lâm có Quyết định số 101/QĐ-CCKL ngày 29/3/2023, ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2.3. Việc công bố HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp

- Thực hiện Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh Bình Định, ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; Chi cục Kiểm lâm đã có Quyết định số 219/QĐ-CCKL ngày 10/10/2019, về việc ban hành tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, và Quyết định số 247/QĐ-CCKL ngày 09/12/2019, về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Các quyết định được gửi đến Chi cục Tiêu chuẩn, Đo lường, Chất lượng theo dõi.

- HTQLCL của Chi cục Kiểm lâm được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Chi cục Kiểm lâm.

2.4. Việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL

Việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC của Chi cục Kiểm lâm được cập nhật vào HTQLCL đầy đủ, kịp thời.

2.5. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của HTQLCL

Chi cục Kiểm lâm có Quyết định số 102/QĐ-CCKL ngày 29/3/2023 công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (công bố lại do có sự thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC nên có sự điều chỉnh).

## 2.6. Việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập

Trong xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Chi cục Kiểm lâm không có thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập. Việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng tại Chi cục Kiểm lâm đảm bảo tuân thủ theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ, đồng thời phù hợp với khả năng đáp ứng của đội ngũ công chức, và đảm bảo thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

### III. ĐÁNH GIÁ THỰC TIỄN CỦA VIỆC ÁP DỤNG ISO 9001

1. Chi cục Kiểm lâm là cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành trực thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT, tham mưu, giúp Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết một số TTHC thuộc lĩnh vực lâm nghiệp. Vì vậy, việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC tại Chi cục Kiểm lâm có nhiều thuận lợi, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao; đảm bảo tính hiệu lực của hệ thống.

2. Thực hiện áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đã giúp cho đội ngũ công chức của Chi cục làm việc khoa học hơn, giải quyết công việc có hiệu quả hơn, nâng cao ý thức trách nhiệm và chủ động trong công việc.

3. Giảm và ngăn chặn sai sót trong công việc, trên nguyên tắc làm việc đúng ngay từ đầu, các bộ phận tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình, quy định đã ban hành, giải quyết công việc theo đúng trình tự và thời gian quy định.

4. Tạo phong cách làm việc khoa học, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Chi cục Kiểm lâm, kính báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ xem xét./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chi cục Tiêu chuẩn, ĐLCL;
- PCCT phụ trách và PCCT;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

**Lê Đức Sáu**