

**UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SNN-TCCB
V/v tiếp tục nâng cao chỉ số hài
lòng của người dân, tổ chức đối
với sự phục vụ hành chính

Bình Định, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Các chi cục quản lý chuyên ngành.

Căn cứ Văn bản số 3401/UBND-KSTT ngày 11/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính;

Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu lãnh đạo các phòng chuyên môn, thủ trưởng các chi cục quản lý chuyên ngành triển khai thực hiện một số nội dung, như sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính; coi đây là yêu cầu quan trọng hàng đầu trong thực hiện cải cách hành chính; chủ động, tích cực và quyết tâm chỉ đạo triển khai các biện pháp, giải pháp phù hợp để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, nhất là trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng dịch vụ hành chính công; nghiên cứu, đề xuất Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chỉ đạo khắc phục ngay các hạn chế, khuyết điểm trong công tác cải cách hành chính, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trong thời gian đến, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu trong Chương trình hành động của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu lãnh đạo các phòng chuyên môn, thủ trưởng các chi cục quản lý chuyên ngành triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Phúc