

Số: /KH-CCKL

Bình Định, ngày tháng 12 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014, của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Chi cục Kiểm lâm xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Chi cục Kiểm lâm.
- Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục phù hợp với quy định hiện hành; giúp cho việc quản lý, điều hành công việc chuyên môn ngày càng tốt hơn.

### 2. Yêu cầu

- Thường xuyên nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ công chức trong việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu của bộ tiêu chuẩn.
- Giải quyết công việc chuyên môn hiệu quả, linh hoạt hơn, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

## II. NỘI DUNG

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                           | Đơn vị thực hiện                            | Thời gian hoàn thành |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| 1   | Xây dựng mục tiêu chất lượng và tổ chức thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025; niêm yết tại trụ sở cơ quan Chi cục Kiểm lâm | -Ban chỉ đạo ISO;<br>-Các phòng chuyên môn. | Tháng 01/2025        |
| 2   | Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của                     | Các phòng chuyên môn                        | Thường xuyên         |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Đơn vị thực hiện                                               | Thời gian hoàn thành                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     | Chi cục Kiểm lâm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                                                           |
| 3   | Cử công chức tham gia các khóa đào tạo nhận thức, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về tiêu chuẩn TCVN ISO 9001                                                                                                                                                                                                                                                | Ban chỉ đạo ISO tham mưu cho lãnh đạo Chi cục                  | Trong năm 2025                                            |
| 4   | Xây dựng, ban hành và kiểm soát hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ban chỉ đạo ISO                                                | Thường xuyên                                              |
| 5   | Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức của các phòng chuyên môn                                                                                                                                                                                                                           | Ban chỉ đạo ISO                                                | Thường xuyên                                              |
| 6   | Áp dụng thực tế hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc đã được Chi cục trưởng phê duyệt; đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục; tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm sự phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan | -Ban chỉ đạo ISO;<br>-Các phòng chuyên môn                     | Thường xuyên                                              |
| 7   | Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng (nếu có)                                                                                                                                                                                                         | -Ban chỉ đạo ISO;<br>-Các phòng chuyên môn.                    | Thường xuyên                                              |
| 8   | Đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo để bảo đảm Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan                                                                                                                                                         | -Lãnh đạo Chi cục;<br>-Ban chỉ đạo ISO;<br>-Tổ đánh giá nội bộ | Tháng 10/2025                                             |
| 9   | Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Lãnh đạo Chi cục                                               | Khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                 | Đơn vị thực hiện | Thời gian hoàn thành        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
|     |                                                                                                                                    |                  | thống quản<br>lý chất lượng |
| 10  | Báo cáo kết quả thực hiện, xây dựng áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng của Chi cục cho các cấp có thẩm quyền liên quan | Thư ký ISO       | Tháng<br>12/2025            |

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban chỉ đạo ISO Chi cục Kiểm lâm

Theo dõi, hướng dẫn các phòng chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

#### 2. Các phòng chuyên môn

Xác định nhiệm vụ duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu các phòng chuyên môn.

Yêu cầu các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này, góp phần thực hiện hiệu quả công tác duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại Chi cục Kiểm lâm trong năm 2025.

Giao cho Thư ký ISO theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện Kế hoạch này, báo cáo lãnh đạo Chi cục theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở NNPTNT(báo cáo);
- CCT và các PCCT;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC(02b).

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Lê Đức Sáu**