

Số: /SNN-TCCB

Bình Định, ngày tháng năm 2021

V/v báo cáo kết quả tiếp nhận và
giải quyết hồ sơ quá hạn theo Báo
cáo số 29/BC-TTPVHCC ngày
03/12/2021 của Trung tâm Phục vụ
Hành chính công tỉnh

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh

Ngày 17/11/2021, Chi cục Chăn nuôi và Thú y thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tiếp nhận thực hiện hồ sơ về việc Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành (Mã số hồ sơ: 000.00.10.H08-211117-0049).

Thời gian quy định giải quyết hồ sơ là 05 ngày làm việc, như sau:

- Ngày tiếp nhận: 17/11/2021 16:25:06;
- Hạn xử lý: 24/11/2021 16:25:06;
- Ngày hẹn trả: 24/11/2021 16:25:06;
- Ngày có kết quả: 25/11/2021 08:59:20.

Ngày 22/11/2021 Chi cục Chăn nuôi và Thú y đã giải quyết xong hồ sơ và chuyển kết quả trình lãnh đạo Sở ký, quá trình thực hiện giải quyết và chuyển trả kết quả hồ sơ nêu trên đảm bảo đúng theo thời gian quy định, nhưng trong quá trình thao tác quên kích hoàn thành trên hệ thống, dẫn đến trễ hạn trả kết quả hồ sơ là 01 giờ 30 phút theo như báo cáo, điều này không làm ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các cá nhân có liên quan nghiêm túc rút kinh nghiệm trong quá trình xử lý hồ sơ.

Trong thời gian tới, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cam kết khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở. Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp, tạo điều kiện của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Chi cục quản lý chuyên ngành;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Phúc